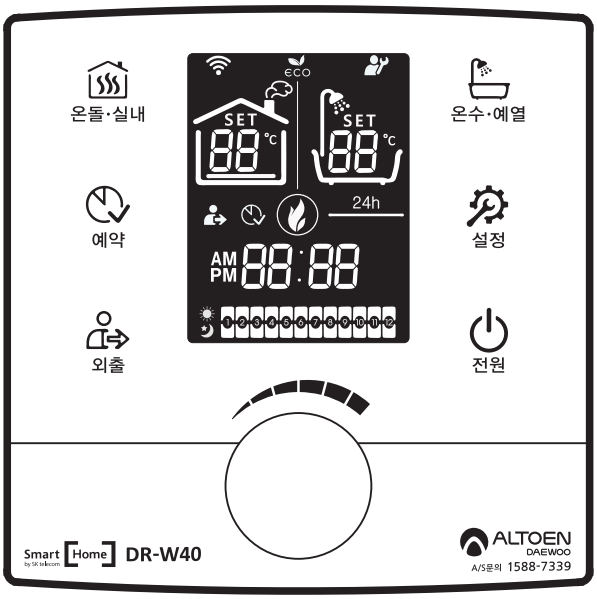
알토엔대우

조절기 사용설명서



IoT조절기
DR-W40

■ IoT(Internet of Things, 사물인터넷) : 모든 사물이 인터넷에 연결되어 있는 것이 사물 인터넷이라 한다.
본 조절기 DR-W40 또한 이러한 기술을 접목시켜 외부에서도 스마트폰을 이용하여 보일러를 작동 · 예약할 수 있는 시스템이다.

설치 전 주의사항 2
무선 공유기 확인하기 2
조절기 사용방법 3
알아두시면 편리해요 10
고장이라고 생각하기 전에 12
서비스 안내 16

■ 본 사용설명서는 잘 보관하시어 새로운 사용자가 안전하게 조절기를 사용할 수 있도록 양도하여 주십시오.
■ 안전한 사용을 위하여 사용전에 사용설명서를 잘 읽으신 후 바르게 사용해 주십시오.
■ 본 제품은 국내(대한민국)에서만 사용하십시오.

▣ 설치 전 주의사항

- 스마트폰을 이용하여 알토엔대우 IoT 조절기를 사용하려면, 가정에 무선 공유기가 설치되어 있어야 합니다.
- 가정에 이미 무선 공유기가 설치되어 있다면, 기존 공유기를 사용할 수 있습니다.
- 가정에 무선 공유기가 없으시다면, 공유기를 구입하여 설치한 후, 알토엔대우 조절기를 연결해 주시기 바랍니다.
- 천재지변 등의 원인으로 인한 인터넷 또는 서버 고장 등의 이유로 조절기와 서버의 연결이 끊길 경우 IoT 조절기 어플리케이션이 정상적으로 동작을 하지 않을 수 있습니다.
- IoT 조절기가 설치되는 위치는 Wi-Fi 통신이 이상이 없는 위치임을 확인 후 설치 하여 주십시오.
- 전기적 잡음이 심하여 무선통신에 악영향을 미칠 수 있는 곳에는 설치하지 마십시오.
- IoT 조절기 주변에 금속 등 무선통신에 영향을 주는 물질이 있는지 점검하세요.
- 본 제품은 무선통신 및 인터넷 제품으로 특수한 주변 환경에 따른 일시적인 전파방해로 인해 소통이 원활하지 못한 경우 원하는 동작이 이루어지지 않을 수 있습니다.
- 무선 공유기의 자세한 연결 및 설정 방법은 해당 무선 공유기의 사용설명서를 참조 하십시오.
- 무선공유기와 조절기의 위치에 따라 Wi-Fi 무선 통신 상태가 원활하지 않아 추가로 무선 공유기가 필요할 수 있습니다.
- 스마트폰을 이용하여 알토엔대우 보일러를 제어하는 경우 3G, LTE를 이용할 때에는 데이터 요금이 부과 될 수 있습니다.

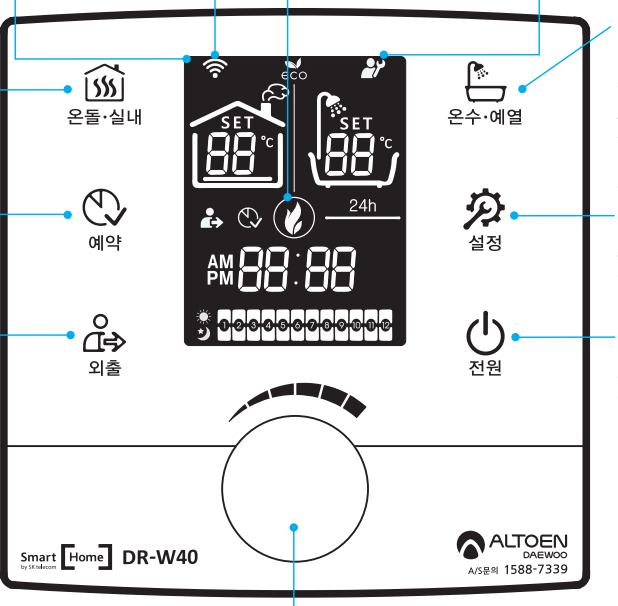
▣ 무선 공유기 확인하기

- 본 제품은 DHCP(동적 호스트 지원 프로토콜)만을 지원합니다. 만일 사용자가 기존에 사용하던 무선 공유기를 사용할 경우 HCP 서버 옵션 기능을 반드시 활성화 해야 합니다.
- 무선 공유기의 채널을 1~13 채널까지 지원합니다.
- 무선 공유기의 암호화 유형은 WPA, WPA2를 지원하며, 무선 네트워크 보안을 위한 한국 인터넷 진흥원(KISA)의 권고에 따라보안이 취약한 WEP 모드는 지원하지 않습니다.
- 무선 네트워크 연결 품질은 주변의 무선 환경에 영향을 받을 수 있습니다.
- 일부 무선 공유기는 인터넷이 연결되어 있지 않아도 비정상적인 DNS 주소를 전달해 주어 조절기 LCD창에 Wi-Fi 아이콘이 켜질 수있습니다. 이 경우 해당 무선 공유기 제공업체 및 인터넷 서비스 제공업체에 문의하시기 바랍니다.
- 알토엔대우 조절기는 Wi-Fi 2.4GHz 무선 공유기만 지원합니다.
- 알토엔대우 조절기는 802.11b/g/n 방식의 통신 프로토콜을 지원합니다. 공유기가 802.11b/g/n 방식을 지원하는지 확인 후 설치하십시오.
- 무선 공유기 이름 및 비밀번호는 영문으로만 설정하십시오.

※ 이 기기는 가정용(B급) 전자파 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 적합 기구로써 사용할 수 있습니다.

▣ 조절기 사용방법 (DR-W40)

■ 조절기의 명칭 및 기능



조절기 표시부
현재 보일러의 작동상태를 표시합니다.

Wi-Fi 아이콘
공유기 연결 및 스마트홈 연결 상태를 표시합니다.

연소 아이콘
보일러가 연소중이면 연소 아이콘이 표시됩니다.

점검 아이콘
보일러 점검발생시 점검 아이콘이 표시됩니다.

온돌·실내
1)난방을 사용하려면 켜고, 사용하지 않을려면 끄십시오.
2)온돌·실내 버튼을 길게 누를 때마다 온돌↔실내 모드가 바뀝니다.

온수·예열
1)온수를 사용하려면 켜고, 사용하지 않을려면 끄십시오.
2)예열
온수 사용 1분전에 버튼을 길게 눌러서 온수를 사용하시면 보다 빨리 온수가 나옵니다.

예약
설정된 시간에 난방이 가동됩니다.

설정
조절기의 세부기능 설정시 사용됩니다.

외출
동파방지기능을 수행합니다. 온수관 동파방지를 위해서는 온수수도 꼭지를 조금 열어 물을 흘려주세요.

전원
조절기를 켜고 끌때 사용합니다.

조그 다이얼
1) 시계 또는 반시계방향으로 돌려 난방 또는 온수 설정온도를 설정할 수 있습니다.
2) 예약구간 이동후 설정 또는 해제할 수 있습니다.

√확인해 주세요

- 정전시에도 조절기의 정전 전에 사용하던 기능은 기억됩니다.

▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

■ 실내난방 선택

※ 실내 온도 조절

① 전원을 켜고
② 온돌·실내 버튼 누름
→ 실내난방 선택
(6페이지 참조)





조그 다이얼

• 조그 다이얼을 돌려, 실내 설정 온도를 조절할 수 있습니다.
• 실내 설정 온도에 따라 난방이 가동됩니다.

※ 조절기 표시화면





• 난방 아이콘 : 실내 난방 켜짐시 표시됩니다.
• 실내 설정온도 범위 : 5~40℃ (1℃ 단위)



• 연소 아이콘 : 보일러 연소시 표시됩니다.



• ECO 아이콘 : 고효율 연소시 표시되며 가스비 절감 효과를 볼 수 있습니다.

▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

■ 온돌 난방 선택

※ 온돌온도 조절

① 전원을 켜고
② 온돌·실내 버튼 누름
→ 온돌난방 선택
(6페이지 참조)





조그 다이얼

- 조그 다이얼을 돌려, 온돌 설정 온도를 조절할 수 있습니다.
- 온돌 설정 온도에 따라 난방이 가동됩니다.

※ 조절기 표시화면





- 난방 아이콘 : 온돌 난방 켜짐시 표시됩니다.
- 온돌 설정온도 범위 : 40~80℃ (1℃ 단위)



- 연소 아이콘 : 보일러 연소시 표시됩니다.

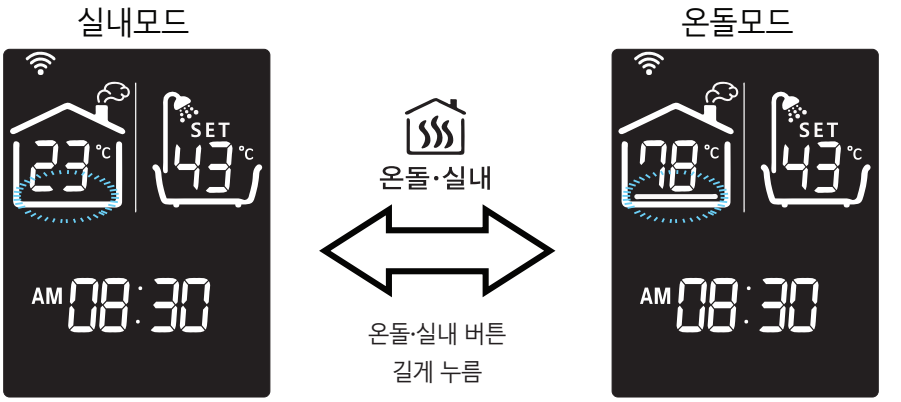


- ECO 아이콘 : 고효율 연소시 표시되며 가스비 절감 효과를 볼 수 있습니다.

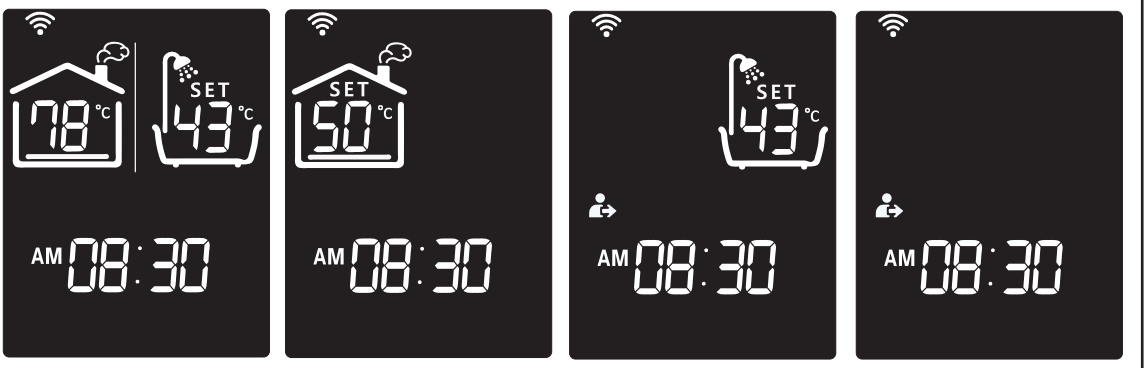
▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

■ 난방 모드 변경

난방은 실내 또는 온돌 모드 중 선택하여 사용할 수 있습니다.



- 온돌·실내 버튼을 3초이상 누르면 실내 또는 온돌 모드로 변경됩니다.
- 실내 난방 모드는 조절기의 설치 장소에 따라 온도 편차로 난방 조절이 잘 안될 수 있습니다.
- 이때는 온돌난방 모드 사용을 권장합니다.



⚠주 의

- 조절기가 다음과 같은 장소에 설치되면 온돌난방으로 사용하시는 것이 좋습니다.
  - 자주 여닫는 출입문 근처나 외풍이 심한 곳에 설치된 경우
  - 직사광선이 들어오거나 습기가 많은 곳에 설치된 경우
  - 전열기구등 온도의 영향을 받는 곳에 설치된 경우

▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

■ 온수사용

※ 온수 온도 설정



난방, 온수가 설정된 상태에서 온수 설정온도 변경

- 온수 설정온도 범위 : 35~60℃ (1℃ 단위)
- 온수·예열 버튼을 눌러 온수 켜짐 상태로 설정하면 온수 설정온도가 깜박입니다.
- 이때 조그 다이얼을 돌려 온수 설정온도를 변경할 수 있습니다.



온수전용에서 온수 설정온도 변경

- 온수 설정온도 범위 : 35~60℃ (1℃ 단위)
- 온돌·실내 버튼을 눌러 난방 상태를 해제하면 조그 다이얼을 돌려 온수 설정온도를 변경할 수 있습니다.

⚠ 온수 사용시 주의사항

- 온수량이 지나치게 많을 때는 온수 설정온도를 높여도 뜨거운 물이 나오지 않을 경우 온수량을 줄여서 사용하십시오.
- 온수량이 적을 때는 온수 설정온도를 낮춰도 뜨거운 물이 나옵니다. 이때는 찬물을 섞어 원하는 따뜻한 물이 나오도록 조절하여 사용하십시오.
- 온수량이 적을 때는 온수 출탕온도가 매우 뜨거워 화상의 위험이 있으므로 찬물을 꼭 섞어 사용하십시오. 온수 사용중에는 온수 설정온도를 50℃이상 설정할 수 없습니다. (화상 위험방지)

▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

■ 현재시간 맞춤방법

현재 시간을 맞출 때 사용합니다.

①



• 조절기 전원버튼을 눌러 OFF 하세요.

예약

예약버튼 길게 누름

②



• 현재 시간이 깜박입니다.

③



• 조그 다이얼을 돌려 "시"를 맞추세요.

조그다이얼을 누르세요

④



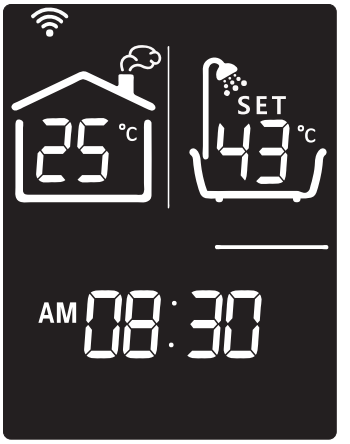
• 조그다이얼을 돌려 "분"을 맞춘 후 예약버튼을 누르면 설정이 완료됩니다.

- 앱(APP) 연동시에는 현재 시간이 자동으로 설정됩니다.
- 인터넷 서버 시간을 반영하는 기능으로 인터넷 서버 문제 발생시 시간이 맞지 않을 수 있습니다.
- 이때는 시간 맞춤 설정을 통해 시간을 맞출 수 있습니다.
- 앱(APP) 미연동시에는 정전 후 다시 전원이 들어오면 시간은 AM 12:00으로 설정되어 작동됩니다.
- 시간이 맞지 않으면 시간을 맞추어 사용하십시오.

▣ 조절기 사용방법(DR-W40)

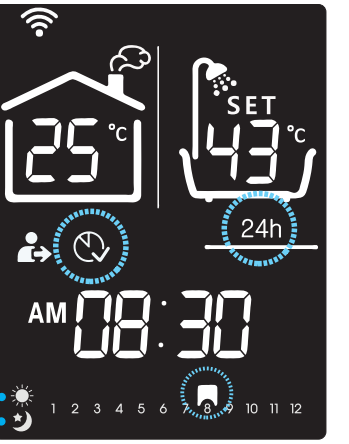
■ 24시간 예약난방 운전 : 24시간 원하는 시간에 예약 난방을 할 때 사용하십시오.

※ 24시간 예약난방 설정 방법



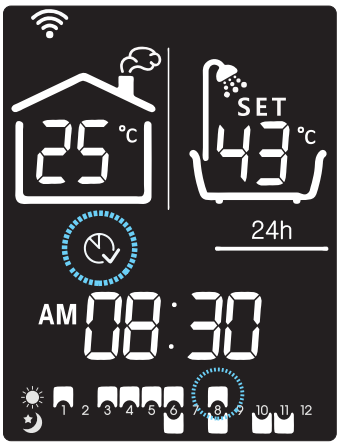


예약버튼 누름

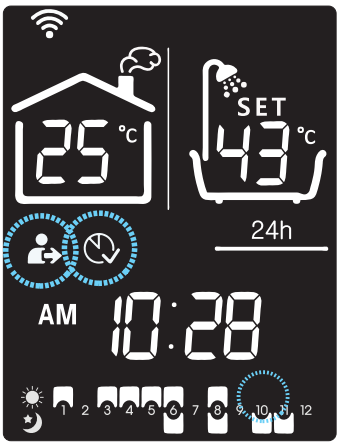


- 현재시간 구간이 깜박입니다.
- 조그 다이얼을 눌러 설정 또는 해제 상태를 선택하세요.
- 조그 다이얼을 돌리면 시간이 이동되면서 설정 또는 해제됩니다.
- 예약버튼을 누르면 설정이 완료됩니다.
  ※ 예약이 설정된 시간은 "흰색"으로 표시됩니다.

※ 24시간 예약난방 운전 표시화면



- 현재 시간은 예약 난방 상태입니다.



- 현재 시간은 예약 정지 상태입니다.

▣ 알아두시면 편리해요

■ 룸콘의 이상표시

에러표시		고장내용	점검내용	조치내용
Uo	착화 실패	불이 붙지않음	가스 공급중단 확인 가스 공급밸브 점검 가스(LPG인 경우)떨어짐	가스 공급밸브 열어 줌 가스(LPG)통 교환
U1	조절기 버튼 이상			1588-7339
U2	RTC IC 이상			
U3	가스밸브 회로 이상			
U4	풍압이상			
U5	동파 온도센서 이상			
U6	외기 온도센서 이상			
U7	직수 온도센서 이상			
U8	온수 온도센서 이상			
U9	배기 온도센서 이상			
UA	EEPROM 이상			
Ub	EEPROM 이상			
E0	실내 온도센서 고장			
E1	물 없음	난방배관내의 물이 없음	단수 확인	
E2	불완전 연소 감지	배기연도 막힘		
E3	비등	난방수 순환되지 않음	분배기 닫힘 확인 난방여과망 막힘 확인	분배기 열어 줌 난방 여과망 청소
E4	배기연도 막힘	배기연도 막힘		1588-7339
E5	이상불꽃 감지			
E6	가스누설(별도주문 사양임)	가스누설 감지		
E7	룸콘통신 불량			
E8	난방온도 센서고장			
E9	배관누수 확인			
EC	DIP_SW 설정 이상			
Ed	전원주파수 이상			
EE	팬 고장	팬이 동작하지 않음		
EF	온수 90분 연속가동			

※ 사용중 룸콘에 에러 표시가 되면 고장 내용별 점검 및 조치를 하신 후에도 정상 동작이 되지않으면 서비스를 의뢰하여 주십시오.

▣ 알아두시면 편리해요

보일러를 사용하지 않을 때

1."전원" 버튼을 눌러 꺼주세요.

2. 가스 중간밸브를 잠궈 주십시오.
   단, 겨울철에는 배관의 동파방지를 위하여
   가스 중간밸브를 열어 두십시오.

※ 전원 플러그는 항상 꽂아 두세요.

펌프가 돌지않을 때

1. 장기간 보일러를 가동시키지 않았을 경우, 보일러 내부의 펌프가 돌지않는 경우가 있습니다.
2. 이때는 펌프축 외부 라벨을 떼어내신 후 내부 샤프트의 홈을 시계방향으로 3~4회 돌려주면 펌프가 다시 회전합니다.
3. 외부 라벨을 꼭 다시 붙여주십시오.

√펌프 고착 방지기능

보일러를 사용하지 않아도 하루에 한번씩 약 5분 동안 순환펌프가 회전합니다.
순환펌프의 고착을 방지하는 안전장치 기능입니다.

▣ 고장이라고 생각하기 전에

※ 우선 다음 사항을 확인하신 후에 가까운 알토엔대우 가스보일러 전문점이나 서비스센터에 연락하세요.

현상 및 표시	확 인 사 항
보일러가 전혀 동작하지 않아요	• 전원 버튼을 눌렀나요? • 전원플러그가 빠지지 않았나요? • 룸콘 연결선이 끊어지지 않았나요?
보일러에 불이 붙지 않아요 • 룸콘표시부에" Uo " 깜빡임	• 가스 중간밸브가 닫혀 있지 않나요? • 가스가 떨어지지 않았나요? • 위 사항을 확인한 후 전원 버튼을 눌러 주세요.
룸콘표시부에" E3 " 깜빡임	• 여과기 안에 이물질이 들어있지 않나요? • 난방배관의 분배기 밸브가 닫혀있지 않나요? • 반드시 하나 이상의 분배기 밸브를 열어주세요. • 위 사항을 확인한 후 전원 버튼 끈 후 눌러 주세요.
연소시에 배기가스 냄새가 나요.	• 연통이 빠지거나 막혀있지 않나요? • 응축수 물통에 물이 없나요? (제품설명서 참조, 콘덴싱제품만 해당)
보일러에서 물이 새요.	• 장시간의 보일러 가동시 배수호스로 물이 넘치는 경우가 있으나 이것은 고장이 아닙니다. 배수호스는 반드시 배수구로 연결해 주세요.
온수 온도가 너무 낮아요.	• 온수량이 너무 많지는 않은지요? • 온수 설정온도를 높이세요.
온수 온도가 너무 높아요.	• 온수량이 너무 적지는 않은지요? • 온수 설정온도를 낮추세요.
E2 E5 E6 E7 E8 EE U8	• 서비스를 의뢰하세요. ☎1588-7339

서비스 안내

제품 사용중 이상이 생기면

가스 중간밸브를 잠그고 전원코드를 뺀 후
가까운 서비스 지정점으로 연락하십시오

서비스 신청은 전국어디서나

1588-7339

알토엔대우

본사: 경기도 화성시 동탄면 동탄산단9길 23-7
전화:(032)512-7341
인터넷 홈페이지:http://www.altoendaewoo.com